



銀娛負責任博彩團隊參訪港澳社服機構 為負責任博彩及防范賭博失調推廣進行交流

2018年7月4日 — 銀河娛樂集團（下稱「銀娛」）一直致力向客人及員工宣揚負責任博彩的訊息，關顧各持份者的身心發展，冀能藉此灌輸正確的娛樂價值觀。有見及此，銀娛的負責任博彩團隊（下稱「團隊」）于早前分別到訪港澳社服機構，成為首間參觀澳門義務青年會（下稱「義青」）轄下石排灣服務中心（下稱「中心」）及香港東華三院（下稱「東華」）旗下復康中心的博企，旨在了解各中心為賭博失調所提供的多項服務，以及學習防止及處理賭博失調的方法及對策。

團隊連同前線團隊成員一行約 **20** 人于早前拜訪義青在石排灣社區新成立的服務中心，在義青主任劉穎璿小姐的帶領下，參觀了該中心的負責任博彩資訊亭及其他設施。中心于今年二月投入運作，主要向社區推廣預防賭博成癮的重要性，亦有社工駐場提供基本輔導服務。經過義工們的細心講解，團隊各人都認識到中心各種針對博彩從業員的服務，以及賭博失調所帶來的不良影響。義青成立於 **1993** 年，旨在推動青年積極參與社區義務工作，透過與多方機構單位合作來服務社群，多年來一直協助澳門特區政府推動有關負責任博彩，并由 **2014** 起開始為銀娛籌辦有關負責任博彩的活動及義工計劃，至今已有接近 **6,300** 名銀娛同事參加了相關活動。

隨後，團隊代表亦到訪香港東華，參觀其屬下的平和坊、心瑜軒及健康理財家庭輔導中心，學習有關社服機構如何幫助多重成癮人士、患有賭博失調人士及受財務問題影響人士。平和坊是專門為沉迷賭博人士及其家庭提供服務的戒賭輔導中心，協助停止相關成癮行為，主任楊枏英小姐向團隊代表分享部分求助個案的解決方法，雙方亦從中探討港澳在應對和預防賭博失調方面的不同工作；在參觀另外兩個單位時，各團隊代表亦瞭解到東華為染上毒癮或網癮等人士而設的一站式服務，以及其建立的「本土化」戒癮治療及輔導服務模式，獲益良多。此次參訪活動承接上年 **10** 月東華組團到澳門銀娛旗下的成員進行參觀交流，當中有 **25** 名代表參與，大家都認同銀娛在旗下單位所推行的負責任博彩措施。

為響應澳門特區政府所推行的負責任博彩政策，銀娛多年來鼓勵團隊成員積極參與相關培訓或活動，以確保他們掌握正確的工作及娛樂態度，以及了解箇中意義。為此，銀娛早於 **2008** 年經已創立與負責任博彩相關的管理級別的職位，同時推出多項支援措施：**24** 小時諮詢熱線計劃、個人面談服務、駐場諮詢服務及在線輔導服務等，于 **2011** 年更成為本澳首間博企建立專責負責任博彩推廣工作的團隊。此外，銀娛亦與大專院校及社服機構合辦「負責任博彩委員會培訓計劃」，增強人員對相關工作的認知，並且定期邀請專業人士合作舉辦負責任博彩講座及相關推廣活動。

图片说明：



P001: 银娱负责任博彩团队一行参观澳门义务青年会的石排湾服务中心后获益良多，感谢义工们的悉心讲解并合照留念。



銀娛 GEG



P002: 澳門義務青年會义工细心讲解中心的各项设施及关于负责任博彩的资讯，有助银娱在内部推动及发展多项有效的负责任博彩政策和措施。



銀娛 GEG



P003: 銀娛負責任博彩團隊到訪香港東華三院，參觀了平和坊、心瑜軒及健康理財家庭輔導中心，學習當地社服機構防止及處理成癮問題的方法。